

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden voor de levering van Software, Hardware en/of onderhoudsservice van Software of Excellence Practice Solutions Coöperatief u.a. gevestigd te Almere

1. Definities

In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

“Algemene Voorwaarden”: deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Software of Excellence Practice Solutions Coöperatief u.a.;

“AVG” EU Algemene Verordening Gegevensbescherming;

“Fabrikanten”: alle fabrikanten van Hardware (en Fabrikant betekent één van deze fabrikanten);

“Garantieperiode”: de periode van 12 (twaalf) maanden vanaf de datum van het sluiten van de Overeenkomst, waarbinnen SOE aan de Klant de garantie verleent zoals gespecificeerd in deze Algemene Voorwaarden;

“SOE”: Software of Excellence Practice Solutions Coöperatief u.a., opgericht en geregistreerd in Nederland, Kamer van Koophandel nummer 71427716, statutair gevestigd te Almere. Kantooradres Veluwezoom 16, 1327 AG Almere;

“Hardware”: digital imaging technologieën, maar niet beperkt tot intra-orale digitale sensoren, digitale fosfor plaat, panoramische en cefalometrische systemen en camera's en andere gerelateerde hardware die door SOE wordt geleverd op basis van een Overeenkomst;

“Klant”: de wederpartij van SOE, die Software en/of Hardware koopt van SOE, waaronder mede wordt verstaan het verkrijgen van een Licentie;

“Licentie””: het recht van de Klant de Software te gebruiken zoals gespecificeerd in de Overeenkomst;

“Licentiehouder”: de Klant die het recht verkrijgt de Software te gebruiken zoals gespecificeerd in de Overeenkomst;

“Licentieovereenkomst”: de overeenkomst tussen SOE en de Klant, waarbij de Klant een Licentie verkrijgt ten aanzien van de Software;

“Overeenkomst”: de overeenkomst tussen SOE en de Klant;

“Praktijk”: de tandartspraktijk van de Klant of een andere tussen partijen overeengekomen geschikte locatie voor de verlening van opleidingsdiensten, die worden aangeboden op kosten van de Klant;

“Software”: software inclusief maar niet beperkt tot het beheer van software oplossingen, digitale imaging software en andere cosmetische software geleverd door SOE uit hoofde van de Overeenkomst;

“Werkplek”: een afzonderlijke Personal Computer (PC) of terminal.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen of offertes van en overeenkomsten met SOE, alsmede op alle overige rechtsverhoudingen die tussen SOE en de Klant bestaan.
- 2.2. De toepasselijkheid van inkoop- of andere Voorwaarden die door de Klant worden gehanteerd wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. Indien, om welke reden dan ook, enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.
- 2.4. In alle gevallen waarin de Overeenkomst eindigt blijven de Algemene Voorwaarden de betrekkingen tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling noodzakelijk is.
- 2.5. De Klant met wie éénmaal op de onderhavige Voorwaarden werd gecontracteerd, verklaart zich ermee akkoord, dat deze Voorwaarden eveneens van toepassing zullen zijn op alle vervolgbestellingen, meerwerkopdrachten en/of nieuwe met SOE te sluiten overeenkomsten.
- 2.6. Bij eventuele tegenstrijdigheden tussen het bepaalde in de schriftelijke overeenkomst tussen de opdrachtgever en SOE is de navolgende volgorde van kracht.

1: hetgeen schriftelijk tussen opdrachtgever en SOE is overeengekomen, waarbij eerder genoemde stukken voorrang hebben boven de later genoemde;
2: de aanvullende bepalingen van SOE;
3: de bepaling in deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden.

3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1. Alle aanbiedingen en andere uitingen van SOE zowel mondeling als schriftelijk en/of elektronisch, waaronder begrepen in de 'social media', zijn geheel vrijblijvend. De Klant kan geen rechten ontlenen aan eventuele verschrijvingen, druk-, tel- of en/of zetfouten. Eerdere aanbiedingen worden geacht te zijn herroepen na het uitbrengen van een nieuwe aanbieding.
- 3.2. Opdrachten, wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van een Overeenkomst zijn voor SOE slechts bindend indien en voor zover deze door SOE schriftelijk aan de Klant zijn bevestigd.
- 3.3. SOE heeft het recht om zijn gebondenheid aan een overeenkomst afhankelijk te stellen van de ontvangst van een door de Klant ondertekende kopie van de offerte en/of orderbevestiging.
- 3.4. Indien een Klant bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die personen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

3.5. Elektronisch Contracteren

De werking van artikel 6:227b lid 1 BW is tussen partijen uitgesloten. De leverancier is niet gehouden om voorafgaand aan de totstandkoming van een overeenkomst langs elektronische weg de in dat artikellid bedoelde informatie aan de opdrachtgever te verstrekken.

4. Reikwijdte van een verleende Licentie

- 4.1. De Algemene Voorwaarden geven de Licentiehouder het recht de Software te gebruiken in de bedrijfsvoering van de Klant.
- 4.2. Het is de Licentiehouder niet toegestaan de Licentie en de bijbehorende databasebestanden over te dragen aan een ander persoon, een ander bedrijf dan wel een andere entiteit, zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van SOE.
- 4.3. De Licentie die door SOE wordt verstrekt aan de Klant is bedoeld voor één Werkplek. Dat wil zeggen dat het aantal Licenties dat de Klant koopt gelijk dient te zijn aan het aantal Personal Computers waarop de Software wordt geïnstalleerd.
- 4.4. De Licentiehouder is verantwoordelijk voor de bescherming van zijn systeem en de bijbehorende gegevensbestanden door middel van:
 - het regelmatig maken van back-ups van zijn gegevensbestanden en van de Software inclusief het regelmatig off site opslaan van deze bestanden en Software;
 - het controleren op betrouwbaarheid en de mogelijkheid tot herstel van back-ups;
 - het installeren en onderhouden van recente, up-to-date, anti virus beschermingsprogramma's voor zijn gegevensbestanden en Software; en
 - er voor zorg te dragen dat werknemers die de Software gebruiken zijn opgeleid conform de opleidingseisen van SOE.

5. Garantie

- 5.1. SOE garandeert dat de Software waarop de Algemene Voorwaarden betrekking hebben eigendom is van SOE, dan wel dat SOE ten aanzien van deze Software of onderdelen van deze Software over een rechtsgeldige licentie beschikt die SOE het recht geeft een sublicentie te verstrekken voor het overeengekomen aantal Werkplekken, zulks onder de voorwaarde dat de Licentiehouder voldoet aan al zijn verplichtingen jegens SOE uit hoofde van de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst.
- 5.2. SOE verbindt zich tot het leveren van Software die geschikt is te worden gebruikt bij de uitoefening van de tandartspraktijk van de Licentiehouder. Indien een gebrek wordt ontdekt in de Software, verbindt SOE zich ertoe dit gebrek te herstellen binnen een

redelijke termijn, tenzij er van de betreffende versie van de Software een nieuwere versie bestaat die ouder is dan zes maanden en mits de Software werkt op hardware die voldoet aan de specificaties zoals beschreven in het document van SOE "Systeemvereisten voor EVOLution". Een exemplaar van dit document wordt op verzoek toegezonden.

- 5.3. SOE verbindt zich ertoe ervoor zorg te dragen dat de Hardware geschikt is voor gebruik in de uitoefening van de tandartspraktijk van de Klant. SOE garandeert dat de Hardware vrij is van gebreken en geschikt is voor het doel waarvoor het is bestemd gedurende de Garantieperiode. SOE biedt 3 serviceniveaus aan de Klant. Het van toepassing zijnde serviceniveau wordt gespecificeerd in de Overeenkomst. Voor deze serviceniveaus geldt respectievelijk de volgende service:
- Serviceniveau 1: SOE draagt zorg voor een volledige vervanging van de Hardware indien deze een gebrek vertoont binnen de Garantieperiode; of
 - Serviceniveau 2: SOE draagt zorg voor een deskundige ter plaatse binnen een redelijke termijn nadat de Klant het gebrek aan SOE heeft gemeld, een en ander voor rekening van SOE; of
 - Serviceniveau 3: SOE draagt zorg voor de toewijzing van de garantie van de Fabrikanten aan de Klant, zodat de Klant garantie heeft in geval van een gebrek,
- 5.4. De hierboven genoemde garantie ten aanzien van alle serviceniveaus geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, of wanneer de Klant dan wel derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SOE, wijzigingen in de Hardware hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de Hardware niet is bestemd, of doordat de Klant de Hardware niet heeft gebruikt in overeenstemming met de betreffende instructies van SOE.
- 5.5. Voorts bestaat geen recht op garantie indien de gebreken het gevolg zijn van normale slijtage, als er aan de geleverde zaken werkzaamheden door derden zijn verricht of als de geleverde goederen binnen de garantieperiode zijn (door)verkocht of anderszins zijn overgedragen aan derde(n).
- 5.6. Indien de Klant aan SOE verzoekt bijstand te verlenen bij het vaststellen van de oorzaak van het gebrek en/of wanneer tijdens het verlenen van service uit hoofde van dit artikel van deze Algemene Voorwaarden door SOE komt vast te staan dat het gebrek is veroorzaakt door hardware afkomstig van een derde partij en niet door de Software en/of de Hardware, behoudt SOE zich het recht voor de gemaakte kosten en de benodigde tijd in rekening te brengen bij de betreffende Klant. De hoogte van de kosten wordt vastgesteld aan de hand van de prijzen die gelden op de dag waarop SOE de bijstand of de service heeft verleend.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1. De aansprakelijkheid van SOE is beperkt tot hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is bepaald. Verdergaande aansprakelijkheid wordt door SOE uitdrukkelijk uitgesloten.

- 6.2. SOE is uitsluitend aansprakelijk voor de geleverde goederen. Deze aansprakelijkheid strekt zich niet verder uit dan tot reparatie/vervanging van het geleverde product c.q. onderdelen van het product dan wel tot het retourneren van de koopprijs van de goederen aan de Klant.
- 6.3. De totale aansprakelijkheid van SOE wegens toerekenbare tekortkoming is beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal eenmaal de netto factuurwaarde van de geleverde goederen van de desbetreffende order.
- 6.4. SOE is niet aansprakelijk voor overige schade (direct of indirect), waaronder bedrijfsschade, schade wegens omzetverlies, gedeerde winst, vertragingsschade, schade ten gevolg van persoonlijke ongevallen, schade wegens aansprakelijkheid jegens derden, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers of patiënten van de Klant, vertragingsschade of welke (gevolg-)schade dan ook.
- 6.5. Alle in deze Voorwaarden opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelde mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan SOE zich bij uitvoering van de overeenkomst bedient.

7. Overmacht

- 7.1. Alle van buiten komende oorzaken waarop SOE geen invloed kan uitoefenen, voorzien of onvoorzien, waardoor SOE de overeenkomst niet tijdig of niet zonder bovenmatig bezwarende inspanning en/of bovenmatige kosten kan uitvoeren zullen voor SOE als een niet-toerekenbare tekortkoming gelden. Hieronder wordt mede begrepen, maar niet beperkt tot, werkstakingen, ziekte en/of ongeval van haar personeel, voor zover het gaat om gespecialiseerde werknemers, in wier vervanging in redelijkheid niet op korte termijn kan worden voorzien.
- 7.2. Indien een niet-toerekenbare tekortkoming dreigt dan wel zich reeds heeft voorgedaan, is SOE gehouden zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs mogelijk is in overleg te treden met de Klant. De Klant zal SOE dan in de gelegenheid stellen binnen een redelijke termijn de overeengekomen prestatie alsnog te verrichten.
- 7.3. Ingeval van een niet-toerekenbare tekortkoming is SOE niet gehouden tot enige schade vergoeding uit welke hoofde dan ook.
- 7.4. Van het recht om ingeval van een niet-toerekenbare tekortkoming de overeenkomst te ontbinden zullen partijen niet eerder gebruik mogen maken dan na verloop van een termijn van één maand nadat de tekortkoming is ontstaan.

8. Vertrouwelijke informatie

- 8.1. Indien SOE bijstand verleent bij de installatie van de Software en/of Hardware en of tijdens het trainen van de werknemers van de Licentiehouder:
 - is het mogelijk dat SOE vertrouwelijke informatie ontvangt van de Klant. SOE zal haar werknemers die kennis nemen van deze vertrouwelijke

informatie instrueren deze informatie als strikt vertrouwelijk te behandelen en SOE zal instructies van de Klant - inhoudende welke informatie wel en welke informatie niet kan worden gedeeld en/of besproken met de werknemers van de Klant - opvolgen, mits deze instructies redelijk zijn. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, SOE gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en zij zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is SOE niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling jegens de Klant en is de Klant niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst wegens enige schade die hierdoor mogelijk is ontstaan;

- is het mogelijk dat de Klant vertrouwelijke informatie van SOE ontvangt. De Klant zal deze informatie strikt vertrouwelijk behandelen en zal deze informatie niet aan derden bekend maken. Het is voorts mogelijk dat de Klant vertrouwelijke gegevens van SOE ontvangt over de Software, welke informatie de Klant strikt vertrouwelijk zal behandelen en niet aan derden bekend zal maken. De Klant zal de vertrouwelijke informatie en gegevens uitsluitend openbaar maken aan zijn werknemers voor zover dit voor de uitoefening van de bedrijfsvoering noodzakelijk is en draagt er zorg voor dat zijn werknemers die kennis nemen van de vertrouwelijke informatie de in deze Algemene Voorwaarden genoemde bepalingen omtrent vertrouwelijkheid naleven.

9. Intellectuele eigendomsrechten

- 9.1. SOE behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet. SOE blijft rechthebbende van de intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de door haar geleverde Software en/of Hardware.
- 9.2. Het is de Klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de Software, Hardware, website, databestanden, apparatuur of materialen van SOE te verwijderen of te wijzigen.
- 9.3. De Klant zal zich naar beste weten en kunnen ervoor inspannen de Software te beveiligen en het illegaal kopiëren van de Software tegen te gaan.

10. Betaling

- 10.1. Betalingen dienen te geschieden binnen de overeengekomen betalingstermijn. Indien de Klant in gebreke blijft met betaling binnen deze termijn, is SOE gerechtigd haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten totdat SOE volledige betaling van het verschuldigde bedrag heeft ontvangen. De Klant is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en/of verrekening van enig door hem aan leverancier verschuldigd bedrag, waaronder uitdrukkelijk begrepen (reparatie)facturen van derden.

- 10.2. SOE behoudt zich te alle tijden het recht voor om uitsluitend tegen contante betaling te leveren of om voor aflevering dan wel montage dan wel oplevering gehele of gedeeltelijke betaling of zekerheidsstelling te verlangen.
- 10.3. Indien de Klant een bestelling annuleert, is SOE gerechtigd aan de Klant 25 % van de koopprijs inclusief BTW in rekening te brengen voor de administratiekosten.
- 10.4. Indien de Klant in gebreke blijft met betaling binnen de overeengekomen termijn, is de Klant van rechtswege in verzuim. SOE behoudt zich in dat geval het recht voor aan de Klant een rente in rekening te brengen van 1% per maand of een gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW hoger is in welk geval die wettelijke handelsrente zal gelden. Vanaf de datum dat de Klant in verzuim is, is SOE gerechtigd haar vordering(en) zonder nadere aankondiging ter incasso uit handen te geven. De Klant is dan gehouden tot betaling van buitengerechterlijke incassokosten ad 15% van het totaal verschuldigde bedrag met een minimum van € 250,00 per incassodossier alsmede tot betaling van alle gerechtelijke kosten. Alle door de Klant gedane betalingen strekken steeds primair ter afdoening van eventueel verschuldigde rente en kosten waaronder begrepen kosten van sommaties en aanmaningen en vervolgens ter afdoening van de opeisbare facturen, te beginnen met de oudste factuur.
- 10.5. SOE is gerechtigd verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien de Klant de betalingscondities niet in acht neemt of anderszins zijn verplichtingen niet nakomt. SOE is tevens gerechtigd de bestaande overeenkomst, ook voor zover deze nog niet is uitgevoerd, zonder tussenkomst van de rechter ontbonden te verklaren, indien de Klant in verzuim is als gevolg van niet-tijdige of niet-behoorlijke voldoening aan zijn verplichtingen daaronder begrepen afnameverplichtingen, alsmede in geval van (dreigende) insolventie, al dan niet wettelijke schuldsanering, faillissement of bij het stilleggen c.q. de liquidatie van diens onderneming/praktijk.
- 10.6. De gevolgen van opschorting en/of ontbinding zijn volledig voor rekening en risico van de Klant.
- 10.7. Opschorting en/of ontbinding laten de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever voor reeds geleverde c.q. reeds uitgevoerde werkzaamheden onverlet.
- 10.8. In geval van opschorting, ontbinding, liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Klant zijn de vorderingen van SOE onmiddellijk opeisbaar.

11. Eigendomsvoorbehoud

- 11.1. Alle geleverde en nog te leveren zaken blijven uitsluitend eigendom van SOE, totdat alle vorderingen die SOE op de Klant heeft of zal verkrijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 B.W., volledig zijn betaald.
- 11.2. Zolang de eigendom van de geleverde goederen niet op de Klant is overgegaan, mag deze de goederen niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen.
- 11.3. Voor het geval de Klant zijn betalingsverplichtingen niet, niet tijdig, dan wel niet volledig nakomt, verleent hij aan de leverancier een onherroepelijke volmacht om alle

door haar geleverde goederen voor rekening van de Klant terug te halen of te doen terughalen van de plaats waar deze zich bevinden.

12. Opleidingen

- 12.1. De opleidingen worden verzorgd door een werknemer van SOE in de Praktijk van de Klant.
- 12.2. De Klant is gehouden ter zake van de opleiding de nodige maatregelen te nemen ten behoeve van de gezondheid, veiligheid en het welzijn van de medewerkers van SOE in de Praktijk van de Klant. Onder deze verplichtingen valt in elk geval, maar niet uitsluitend, de verplichting te zorgen dat de Praktijk vrij is van gevaar, excessief lawaai en vrij is van stof en dat de Praktijk voldoende verwarmd is en over voldoende sanitaire voorzieningen beschikt.
- 12.3. De opleidingen zullen plaatsvinden op een in onderling overleg te bepalen tijdstip. Indien er een wijziging plaatsvindt ten aanzien van het tijdstip waarop de opleiding zal plaatsvinden, om welke reden dan ook, zal SOE de volgende annuleringskosten aan de Klant in rekening brengen;
 - In geval van een wijziging 4 weken voorafgaand aan de opleiding is de Klant 10 % van de opleidingskosten verschuldigd, tenzij SOE de volledige voor de opleiding gereserveerde tijd kan benutten voor andere doeleinden, een en ander ter beoordeling van SOE;
 - In geval van een wijziging 3 weken voorafgaand aan de opleiding is de Klant 40 % van de opleidingskosten verschuldigd, tenzij SOE de volledige voor de opleiding gereserveerde tijd kan benutten voor andere doeleinden, een en ander ter beoordeling van SOE;
 - In geval van een wijziging 2 weken voorafgaand aan de opleiding is de Klant 70 % van de opleidingskosten verschuldigd, tenzij SOE de volledige voor de opleiding gereserveerde tijd kan benutten voor andere doeleinden, een en ander ter beoordeling van SOE;
 - In geval van een wijziging 1 week voorafgaand aan de opleiding is de Klant 100 % van de opleidingskosten verschuldigd, tenzij SOE de volledige voor de opleiding gereserveerde tijd kan benutten voor andere doeleinden, een en ander ter beoordeling van SOE.

13. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 13.1. Op alle geschillen tussen SOE en de Klant over enige aanbieding van SOE, over enige Overeenkomst of over deze Algemene Voorwaarden, is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.
- 13.2. De rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, is bevoegd kennis te nemen van alle geschillen voortvloeiende uit een aanbieding van SOE, of voortvloeiende uit enige Overeenkomst of voortvloeiende uit deze Algemene Voorwaarden, zulks onverminderd

het recht van SOE om enig geschil te doen beslechten door de rechter van de woonplaats of plaats van vestiging van de Klant.

14. Aanvullende Voorwaarden voor de koop van Software

- 14.1. Deze aanvullende Voorwaarden zijn van toepassing op enige Overeenkomst waarbij de Klant Software koopt van SOE en een Licentie verkrijgt op de Software.
- 14.2. De licentieperiode vangt aan op het moment dat SOE uitvoering geeft aan de Overeenkomst en duurt voort totdat de Licentieovereenkomst wordt beëindigd op een wijze zoals opgenomen in de Overeenkomst. De minimum duur van de licentieperiode is één (1) maand.
- 14.3. De Licentiehouders dient een opzegtermijn in acht te nemen van minimaal negentig (90) dagen, dan wel de vergoeding voor de Licentie over een periode van 3 maanden vooruit te voldoen.
- 14.4. SOE is gerechtigd een Overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving te beëindigen, zonder daarbij aansprakelijk te zijn jegens de Licentiehouders, indien de Licentiehouders in gebreke blijft met de nakoming van zijn verplichtingen jegens SOE - onder welke verplichtingen tevens wordt begrepen de betalingsverplichtingen - en de Licentiehouders binnen dertig (30) dagen na het versturen van een schriftelijke sommatie van SOE dienaangaande, nog steeds in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen.
- 14.5. De Licentiehouders dient de Licenties, de Software, alle kopieën van documentatie en andere materialen die door SOE aan de Licentiehouders zijn verstrekt, binnen tien (10) dagen na de beëindiging van een Overeenkomst te retourneren aan SOE.
- 14.6. SOE verbindt zich ertoe bij de beëindiging van een Overeenkomst aan de Licentiehouders een download van de opgeslagen bestanden op CSV formaat te verstrekken.

15. Gegevensbescherming en -beveiliging

- 15.1 Het onderhavige Artikel 15 alsmede Artikel 16, samen met het privacybeleid van SOE, leggen uit hoe SOE de persoonsgegevens van de Klant en zijn patiënten zal behandelen en beschermen bij gebruik van producten en/of diensten van SOE.
- 15.2 De volgende definities zijn van toepassing:
 - 15.2.1 De termen "betrokkene", "gegevensverwerkings-verantwoordelijke", "gegevensverwerker", "verwerken", "persoonsgegevens" en "speciale categorieën persoonsgegevens" hebben de respectievelijke betekenis die eraan wordt gegeven in de wetgeving op het gebied van gegevensbescherming;

- 15.2.2 Klantgegevens omvatten persoonsgegevens en speciale categorieën persoonsgegevens.
- 15.3 Beide partijen zullen voldoen aan alle toepasselijke vereisten van de gegevensbeschermingswetgeving. Het onderhavige artikel is een toevoeging op, en dient niet ter ontheffing, verwijdering of vervanging van verplichtingen van een partij onder de gegevensbeschermingswetgeving (“de Algemene Verplichtingen”).
- 15.4 Onder voorbehoud van de Algemene Verplichtingen geldt dat, indien SOE persoonsgegevens verwerkt namens de Klant bij het uitvoeren van zijn verplichtingen onder het Contract, de partijen hun intentie registreren dat de Klant de gegevensverwerkingsverantwoordelijke zal zijn en SOE een gegevensverwerker.
- 15.5 Onder voorbehoud van de Algemene Verplichtingen:
- 15.5.1 Zal de Klant verzekeren dat hij alle noodzakelijke passende toestemmingen en kennisgevingen heeft geïmplementeerd zoals vereist door de gegevensbeschermingswetgeving, om de wettige overdracht van persoonsgegevens (inclusief speciale categorieën persoonsgegevens) aan SOE en derden waarmee SOE werkt om de bijbehorende diensten te verlenen gedurende de duur en voor de doelstellingen van het Contract, zodat SOE en de derden waarmee SOE werkt rechtmatig de persoonsgegevens en speciale categorieën persoonsgegevens kunnen gebruiken, verwerken, opslaan en overdragen in overeenstemming met het Contract, namens de Klant; en
- 15.5.2 De Klant bevestigt dat:
- (a) De verwerking, overdracht en opslag van de persoonsgegevens van de Klant en zijn patiënten noodzakelijk is om SOE in staat te stellen om producten en/of diensten te leveren en de Klant om de producten en/diensten te gebruiken in overeenstemming met het Contract; en
- (b) Waar de verwerking, overdracht en opslag van zodanige persoonsgegevens speciale categorieën gegevens omvat, heeft de Klant de uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene verkregen voor zodanige verwerking.
- 15.6 Onder voorbehoud van de Algemene Verplichtingen, zal SOE met betrekking tot persoonsgegevens verwerkt in verband met de uitvoering door SOE van zijn verplichtingen onder het Contract:
- 15.6.1 die persoonsgegevens verwerken uitsluitend conform de schriftelijke instructies van de Klant, tenzij SOE volgens de wetten van enig lid van de Europese Unie of volgens de wetten van de Europese Unie die van toepassing zijn op SOE verplicht is om persoonsgegevens te verwerken (“**Toepasselijke Wetten**”). Waar SOE zich baseert op wetten van een lid van de Europese Unie of een wet van de Europese Unie als basis voor de verwerking van persoonsgegevens, zal SOE de Klant onmiddellijk hiervan op de

hoogte stellen voorafgaand aan het uitvoeren van de verwerking zoals vereist door de toepasselijke wetten, tenzij die toepasselijke wetten het SOE verbieden om de Klant op zodanige wijze kennis te geven;

- 15.6.2 Persoonsgegevens alleen overdragen buiten de Europese Economische Ruimte in overeenstemming met Artikel 15.9;
- 15.6.3 Verzekeren dat hij de juiste technische en organisatorische maatregelen heeft geïmplementeerd, om bescherming te bieden tegen ongeautoriseerde of onwettige verwerking van persoonsgegevens en tegen onopzettelijk verlies of vernietiging van, of schade aan persoonsgegevens, passend voor de schade die zou kunnen ontstaan als gevolg van de ongeautoriseerde of onwettige verwerking of onopzettelijk(e) verlies, vernietiging of schade en de aard van de gegevens die moeten worden beschermd, rekening houdend met de stand van de technologische ontwikkeling en de kosten van het implementeren van maatregelen (die maatregelen kunnen, waar van toepassing, inhouden pseudonimisering en encryptie van persoonsgegevens, verzekeren van vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en herstellingsvermogen van zijn systemen en diensten, met de verzekering dat beschikbaarheid van en toegang tot persoonsgegevens op een tijdige manier kan worden hersteld na een incident, en regelmatig de effectiviteit te beoordelen en evalueren van de technische en organisatorische maatregelen die door hem zijn genomen;
- 15.6.4 Verzekeren dat de toegang tot de Klantgegevens om te voldoen aan de verplichtingen van SOE onder het Contract is beperkt tot dat personeel of die geautoriseerde onderaannemers die toegang nodig hebben tot persoonsgegevens en/of deze verwerken om te voldoen aan de verplichtingen van SOE onder het Contract en dat zodanig personeel of zodanige geautoriseerde onderaannemers verplicht zijn om de persoonsgegevens vertrouwelijk te behandelen;
- 15.6.5 Verzekeren dat al het personeel en alle geautoriseerde onderaannemers die toegang hebben tot persoonsgegevens en/of deze verwerken dit uitsluitend doen in overeenstemming met de instructies van de Klant voor zodanige verwerking;
- 15.6.6 De Klant ondersteunen bij het reageren op verzoeken van een betrokkene en bij het verzekeren van naleving van zijn verplichtingen onder de gegevensbeschermingswetgeving met betrekking tot beveiliging, inbreukkennisgevingen, impactbeoordelingen en overleg met toezichthoudende autoriteiten of regelgevers;
- 15.6.7 Het mogelijk maken van en bijdragen aan audits, waaronder inspecties uitgevoerd door de Klant of een andere auditor met mandaat van de Klant met betrekking tot de naleving van de gegevensbeschermingswetgeving;

- 15.6.8 De Klant zonder onnodige vertraging kennisgeven bij het kennis krijgen van een inbreuk op persoonsgegevens;
- 15.6.9 Op schriftelijke aanwijzing van de Klant persoonsgegevens en kopieën daarvan verwijderen of teruggeven aan de Klant na beëindiging van het Contract, tenzij door toepasselijke recht wordt vereist dat de persoonsgegevens worden opgeslagen;
- 15.6.10 De Klant onmiddellijk informeren indien, naar de mening van SOE, een instructie aan SOE door de Klant gegeven inbreuk betekent op **gegevensbescherming**; (tezamen genoemd "Verplichtingen van SOE").
- 15.7 SOE zal volledige en nauwkeurige registraties en informatie bijhouden om zijn naleving aan te tonen van de verplichtingen van SOE en deze op verzoek beschikbaar maken aan de Klant.
- 15.8 SOE zal dergelijke registraties indien nodig bijhouden om te voldoen aan Artikelen 30 (2) en 30 (3) ((Artikel 30 (5) wordt genegeerd)) van de AVG.
- 15.9 De Klant bevestigt en komt overeen dat persoonsgegevens kunnen worden overgedragen aan derden of opgeslagen buiten de Europese Economische Ruimte zoals noodzakelijk is voor de Klant om gebruik te kunnen maken van de producten en/of diensten in overeenstemming met het Contract en/of om SOE in staat te stellen om zijn verplichtingen onder het Contract na te komen. Indien SOE dergelijke derden daadwerkelijk inschakelt:
- 15.9.1 kunnen dergelijke derden buiten de Europese Economische Ruimte zijn;
- 15.9.2 in afwezigheid van een adequaatheidsbeslissing door de Europese commissie met betrekking tot het land waar die derde gevestigd is, zal SOE verzekeren dat:
- (a) Zodanige derden en SOE de juiste garanties hebben gegeven met betrekking tot de overdracht;
 - (b) De betrokkene afdwingbare rechten en effectieve rechtsmiddelen heeft;
 - (c) De derde voldoet aan zijn verplichtingen onder de gegevensbeschermingswetgeving door het bieden van een adequaat niveau van bescherming van persoonsgegevens die worden overgedragen;
 - (d) De derde zich houdt aan redelijke instructies die aan die derde vooraf zijn bekendgemaakt door SOE en/of de Klant met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.
 - (e) SOE een schriftelijke overeenkomst heeft gesloten of zal deze sluiten (al naar gelang van toepassing is) met de derde-verwerker, in welke overeenkomst de voorwaarden zijn opgenomen die hoofdzakelijk gelijk zijn aan die die worden genoemd in het onderhavige Artikel 15;

- (f) SOE de Klant informeert over beoogde veranderingen met betrekking tot de aanvulling of vervanging van zodanige derden; en
 - (g) Zoals tussen de Klant en SOE, SOE volledig aansprakelijk zal blijven voor alle handelingen of omissies van enige derde-verwerker door SOE benoemd in overeenstemming met het onderhavige Artikel 15.
- 15.10 Het bereik, de aard en het doel van de verwerking, de duur van de verwerking en de typen persoonsgegevens en categorieën betrokkenen, zoals van toepassing op het Contract worden genoemd in het privacybeleid.
- 15.11 SOE kan, op elk moment met een opzegtermijn van niet minder dan dertig (30) dagen dit Artikel 15 herzien door het te vervangen door toepasselijke verwerkingsverantwoordelijke- naar-verwerker standaardartikelen of soortgelijke voorwaarden die deel uitmaken van een toepasselijk certificatieschema dat van toepassing zal zijn indien vervangen door een bijlage bij het Contract.

16. Klantgegevens

- 16.1 SOE kan de Klantgegevens gebruiken:
 - 16.1.1 Voor het nakomen van zijn verplichtingen in overeenstemming met het Contract;
 - 16.1.2 Voor het bieden van beste-praktijkaanbevelingen aan de Klant, indien van toepassing;
 - 16.1.3 Voor benchmarkingactiviteiten; en
 - 16.1.4 Voor verkoop- en marketingactiviteit, specifiek product-updates, voorlichtingsmateriaal (whitepapers/seminars/webinars) of jaarlijkse business reviews. De Klant heeft op elk moment het recht om SOE te stoppen als het gaat om het opnemen van contact met de Klant voor verkoop- en marketingdoeleinden.

Als de Klant geen verkoop- en marketingmateriaal wil ontvangen, kan deze contact opnemen met SOE via evolution@henryschein.nl.
- 16.2 De Klant of zijn licentiegevers zullen eigenaar zijn van alle rechten, titels en belangen in en op alle Klantgegevens en zullen uitsluitende verantwoordelijkheid hebben voor de wettelijkheid, betrouwbaarheid, integriteit, nauwkeurigheid en kwaliteit van de Klantgegevens.
- 16.3 Indien SOE er zelf of via een derde kennis van heeft gekregen dat Klantgegevens opgeslagen door de Klant of zijn geautoriseerde gebruikers inbreuk maken op een wet of rechten van derden schenden, kan SOE naar zijn keuze zonder aansprakelijkheid voor de Klant of zijn geautoriseerde gebruikers en zonder voorafgaande kennisgeving de toegang van de Klant tot de software, de applicatie en de Klantgegevens onmiddellijk opschorten.

SOE zal de Klant op de hoogte stellen van een dergelijke actie zodra dit in redelijkheid uitvoerbaar is.

- 16.4 Behalve voor zover anderszins geregeld in deze voorwaarden, zal SOE geen aansprakelijkheid hebben voor enig verlies of schade van Klantgegevens, noch voor de onbetrouwbaarheid of onnauwkeurigheid van zodanige gegevens die optreedt tijdens enig conversieproces en in het geval van verlies, schade onbetrouwbaarheid of onnauwkeurigheid van Klantgegevens, zal het enige en exclusieve rechtsmiddel van de Klant voor SOE zijn het gebruik van redelijke commerciële inspanningen om de verloren of beschadigde Klantgegevens te herstellen vanaf de laatste back-up van zodanige Klantgegevens bijgehouden door SOE of de derden die met SOE werken, om de diensten te verlenen. SOE zal niet aansprakelijk zijn voor verlies, vernietiging, verandering of bekendmaking van Klantgegevens veroorzaakt door derden.

17. Aanvullende Onderhoudsvoorwaarden

- 17.1. Deze aanvullende Voorwaarden zijn van toepassing op een Overeenkomst, waarbij de Klant Software en/of Hardware koopt van SOE.
- 17.2. Partijen kunnen een Overeenkomst ter zake aanvullend onderhoud sluiten die aanvangt op de datum waarop partijen uitvoering geven aan de Overeenkomst en die voortduurt totdat deze wordt beëindigd op een wijze zoals opgenomen in de Overeenkomst.
- 17.3. De Klant dient ten aanzien van een Overeenkomst ter zake aanvullend onderhoud een opzegtermijn in acht te nemen van minimaal negentig (90) dagen, dan wel de vergoeding voor de onderhoudskosten over een periode van 3 maanden vooruit te voldoen.
- 17.4. SOE is gerechtigd die Overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving te beëindigen, zonder daarbij aansprakelijk te zijn jegens de Klant, indien de Klant in gebreke blijft met de nakoming van zijn verplichtingen jegens SOE, waaronder tevens wordt begrepen de betalingsverplichtingen, en de Klant binnen dertig (30) dagen na het versturen van een schriftelijke sommatie van SOE dienaangaande, nog steeds in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen.

SOE Almere - 1 juli 2018